

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN **"MIL MANERAS DE ESPERAR"**

PRIMERA: OBJETO.

Mediante las bases que a continuación se relacionan, la sociedad mercantil DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V. (en adelante DETISA) con domicilio en Paseo de la Reforma 295, Piso 8, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc CP 06500 CDMX, establece las normas reguladoras de la Promoción "MIL MANERAS DE ESPERAR" (en adelante la Promoción).

Atendiendo a estas bases, durante la vigencia de la Promoción, los clientes de la Estación de Servicio "Red Energy Promogas" (E.S. sita en Nonoalco, (Benito Juárez), Av. Tintoreto, Eje 6 Sur 20) que, se conecten por primera vez a la red wifi de la Estación de Servicio, completen el formulario con los datos necesarios para conectarse a la red y sean una de las conexiones seleccionadas por el sistema como ganadoras, podrán obtener una de las CINCUENTA (50) RECOMPENSAS de la Promoción que consisten cada una de ellas en UNOS (1) AURICULARES (Marca Energy Sistem, Modelo Smart 6), UN (1) TOTE BAG, UN (1) TERMO, UNA (1) LIBRETA RED ENERGY y UNA (1) PLUMA, siempre que cumplan con todos los requisitos previstos en las presentes bases.

SEGUNDA: REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

Para poder participar en la Promoción, el participante deberá cumplir con los requisitos que a continuación se relacionan:

- Persona física.
- Residente en territorio mexicano.
- Los datos proporcionados por el participante deben ser reales.
- Cumplir con todos los requisitos recogidos en estas bases en cuanto a mecánica y recompensas.

DETISA se reserva el derecho de comprobar el cumplimiento por parte de los ganadores de los requisitos exigidos en estas bases.

TERCERA: ÁMBITO DE LA PROMOCIÓN.

Esta Promoción será válida en la Estación de Servicio "Red Energy Promogas" (E.S. sita en Nonoalco, (Benito Juárez), Av. Tintoreto, Eje 6 Sur 20) para conexiones realizadas desde el 12 de junio de 2024 hasta el 9 de julio de 2024 (ambos inclusive) o hasta que se entreguen todas las recompensas, lo que suceda primero.

CUARTA: MECÁNICA PROMOCIONAL.

La mecánica de la Promoción será la siguiente:

- 1.** Durante la vigencia de la Promoción, el cliente de la Estación de Servicio "Red Energy Promogas" que cumpla con todos los requisitos y desee participar deberá:
 - a) **Unirse a la red wifi** escaneando el código QR.
 - b) **Completar todos los datos** que se solicitan en el formulario de acceso a la red wifi de la Estación de Servicio (nombre, número celular, placas del vehículo) de forma veraz y correcta.

Y, si su conexión es una de las conexiones seleccionadas por el sistema como ganadoras, obtendrá una de las cincuenta (50) recompensas de la Promoción.

2. Cada participante sólo podrá participar en la Promoción y optar a conseguir la recompensa en una (1) ocasión, con su primera conexión a la red wifi de la Estación de Servicio. Si un mismo participante se uniera a la red wifi más de una vez, no podrá optar a conseguir una recompensa.
3. Si la conexión del participante resulta una conexión ganadora, DETISA le informará cuando se active la conexión que ha resultado ganador y éste recibirá un cupón vía WhatsApp que tendrá que ser canjeado por la recompensa en la Estación de Servicio en ese mismo momento.
4. La aceptación de la recompensa por el ganador es de carácter voluntario, renunciando a cualquier reclamación contra DETISA por tal motivo.
5. La recompensa obtenida en base a esta Promoción queda sujeta a estas bases y no será posible sustituirla por otro bien, por dinero en efectivo u otro medio de pago y, en ningún caso, será susceptible de cambio, transferencia, alteración o compensación a petición del participante o ganador. Si el ganador rechaza la recompensa obtenida, no se le ofrecerá ninguna recompensa alternativa.
6. La participación en la promoción tiene carácter gratuito.

QUINTA: RECOMPENSA.

DETISA entregará a cada ganador una de las CINCUENTA (50) RECOMPENSAS de la Promoción.

Cada recompensa consiste en UNOS (1) AURICULARES (Marca Energy Sistem, Modelo Smart 6, valor de \$2499 MXN), UN (1) TOTE BAG, UN (1) TERMO, UNA (1) LIBRETA RED ENERGY y UNA (1) PLUMA. El valor total de la recompensa es de \$2572.64.

Las recompensas no podrá ser intercambiada bajo ninguna circunstancia. Tampoco está permitida la transferencia de la mismas.

Asimismo, la entrega de las recompensas estará sujeta a la normativa fiscal vigente en cada momento, quedando obligado el premiado a hacer frente al cumplimiento de sus obligaciones fiscales y contables.

SEXTA: CONSIDERACIONES GENERALES.

1. La simple participación en la Promoción supone el conocimiento y aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, DETISA quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta Promoción.
2. DETISA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación antes de la fecha de cierre de la Promoción, siempre que hubiera causa justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva, en la misma forma y medio que estas bases.
3. En caso de fraude u otra mecánica promocional que no respete las presentes normas o la buena fe, DETISA se reserva el derecho de rechazar la entrega de la recompensa al ganador.
4. DETISA no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo, participación o recompensa de la presente Promoción.
5. Las referencias que se efectúan a DETISA, se entienden realizadas a la compañía DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V.

6. Las imágenes de la recompensa mostrada en la página de internet o en cualquier material promocional son de carácter ilustrativo.

SÉPTIMA: AVISO DE PRIVACIDAD.

DETISA COMERCIAL DE PETRÓLEO S.A. de C.V. (DETISA), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 295, piso 8, oficina A, Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales aportados por el participante, persona física, para su participación en la promoción, se utilizarán para las siguientes finalidades **necesarias**:

- a) Gestionar la promoción comercial y su participación en la promoción "Mil maneras de esperar" así como proporcionarle información para que su participación en la promoción se ajuste a lo establecido en las Bases Legales reguladoras de la misma.
- b) Validar sus datos identificativos y verificar la inexistencia de actuaciones o participaciones fraudulentas o contrarias a estas Bases Legales.
- c) Gestionar el contacto y la entrega y/o facilitar el acceso y disfrute de la recompensa otorgada a los ganadores.
- d) Gestionar la publicidad de la promoción y su resultado por cualquier medio, para lo cual se podrá utilizar, retransmitir, publicar, transformar y/o reproducir, de forma íntegra o fragmentada, sus datos personales, incluyendo imagen, relacionados con la promoción "Mil maneras de esperar", así como para publicar los ganadores y realizar la entrega del premio correspondiente, en distintos medios, incluyendo, sin carácter limitativo, páginas web, blogs y redes sociales.
- e) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o fiscales que pudieran corresponder a DETISA como organizadora de la presente promoción

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- a) Mantener una relación directa con el Participante con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos (incluyendo la realización de la segmentación de perfiles para adecuar las ofertas y actividades de marketing a cada Participante), relacionadas con las actividades que DETISA realice o con los servicios de valor añadido de los que pudiera beneficiarse, por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, redes sociales). Asimismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a beneficios o ventajas propias o de terceras empresas, siempre comunicadas a través de DETISA, que tendrán como base acuerdos de colaboración relacionados con los siguientes sectores: Ocio, viajes, cultura, tarjetas y medios de pago, automoción, transportes, seguros, distribución y financiación, regalos, moda, hogar, tecnología.
- b) Realizar labores de segmentación y obtención de perfiles a través del análisis de la utilización de los servicios ofrecidos, con la finalidad de adecuar las ofertas y actividades de marketing a cada Participante, ofreciendo productos y servicios personalizados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a derechos.arco.mexico@redenergy.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que no participe en la promoción "Mil maneras de esperar".

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de identificación y contacto: **nombre completo, número celular, placas del automóvil.**

Los datos personales que tratará DETISA para la participación en el concurso han sido facilitados de manera directa por el propio Participante, el cual se responsabiliza de su veracidad y actualización. Si los datos de carácter personal de los ganadores fueran inciertos, falsos, incompletos o no fueran actualizados de manera que la identificación de los ganadores sea imposible por medios razonables, DETISA se reserva el derecho a descalificarlo, quedando libre de toda responsabilidad al respecto.

Si los datos personales aportados son de un tercero, el Participante garantiza que le ha informado del Aviso de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a DETISA con las finalidades antes señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que DETISA no cederá sus datos a terceros, salvo en los casos legalmente autorizados o exigidos, como son a sociedades del Grupo de empresas al que pertenece DETISA, consultables en www.cepsa.com, las Administraciones Públicas y de justicia, así como terceros colaboradores, proveedores y subcontratados para el desarrollo, cumplimiento y control de la presente promoción.

Asimismo, DETISA no llevará a cabo Transferencias Internacionales de Datos sin haber obtenido previamente su consentimiento en los casos que la Ley lo requiere.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio social de DETISA por correo postal o por correo electrónico a derechos.arco.mexico@redenergy.com

La solicitud de ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- (i) El nombre y apellidos del Titular y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- (ii) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular de los Datos Personales.
- (iii) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- (v) En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, deberá indicar, además de lo señalado en esta sección, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

DETISA comunicará al Titular, en un plazo máximo de veinte (20) días, contados desde la fecha en que se recibió la Solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no pueda participar en la promoción "Mil maneras de esperar".

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva en el domicilio social de DETISA por correo postal o por correo electrónico derechos.arco.mexico@redenergy.com , con la Referencia "Protección de datos".

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Todas las personas encargadas del Tratamiento de Datos Personales en DETISA se han obligado a guardar estricta confidencialidad respecto de toda la información de/o en posesión de DETISA a la que lleguen a tener acceso por motivo de sus funciones. Las Bases de Datos que contienen Datos Personales se encuentran resguardadas en soporte electrónico que permiten un acceso remoto, sólo pueden ser consultadas por el personal o los prestadores de servicios de DETISA autorizados para tal efecto.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Información sobre el INAI

En términos de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, DETISA informa que, ante la negativa de respuesta a la solicitudes de Derechos Arco o inconformidad con las mismas, el Titular de los Datos Personales puede presentar ante el "Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales" (INAI), la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento. Para más información, le sugerimos visitar su página de internet: www.inai.org.mx

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.redenergy.mx

Finalmente, le informamos que los datos personales que el participante proporcione directamente a Instagram respecto del uso de sus plataformas serán tratados únicamente por dicha entidad. Puede

obtener más información sobre el tratamiento de datos que realiza dicha entidad atendiendo a lo previsto en la Política de Privacidad de dicha red social.

OCTAVA: DEPÓSITO DE LAS BASES.

Las bases de esta Promoción quedarán depositadas y a disposición de cualquier interesado en Estación de Servicio "Red Energy Promogas" (E.S. sita en Nonoalco (Benito Juárez), Av. Tintoreto, Eje 6 Sur 20), así como en las oficinas de DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V., sitas en Paseo de la Reforma 295, Piso 8, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc CP 06500 CDMX.

De igual forma, las bases de la presente Promoción podrán ser consultadas por cualquier interesado en <https://www.redenergy.mx/es/promociones>.

NOVENA: JURISDICCIÓN.

Las bases de esta promoción y su posible interpretación quedarán sujetas a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y a las Autoridades, Juzgados y Tribunales que resulten competentes.

Ciudad de México, junio 2024.